

เปิดเอกสาร e-doc ฉบับไว แก้ปัญหาได้ BY Calling line
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

- วิสัยทัศน์ KM ของสำนักหอสมุด ในปีงบประมาณ 2563 มุ่งประเด็นความรู้ การเป็น Electronic Library
- สำนักหอสมุดมีโปรแกรมรับ-ส่งเอกสาร ที่เรียกว่า ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เพื่อความสะดวกขอเรียกขานนี้ย่อ ๆ ว่า “e-doc” ซึ่งเป็นระบบระบบสารบรรณฯ (e-doc) ซึ่งเป็นระบบที่มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการจัดซื้อ และมอบให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ใช้ระบบนี้ร่วมกัน แต่ในปัจจุบันการใช้งานระบบยังไม่คุ้มค่า
- บุคลากรเข้าถึงระบบรับ-ส่งเอกสารภายในจำนวนน้อย
- บุคลากรส่วนใหญ่แจ้งว่ามีข่าวสารและเอกสารที่เป็นการประชาสัมพันธ์ หรือหนังสือเวียนประกาศทั่วไป มากเกินไป



แนวปฏิบัติการทำงาน

1. คัดกรองเอกสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ข่าวประชาสัมพันธ์ประกาศทั่วไป เก็บใส่แฟ้มข้อมูลข่าวสาร และได้วางแฟ้มข่าวสารบริเวณจุดสแกนนิ้วและลงลายมือชื่อเข้าปฏิบัติงาน เพื่อลดจำนวนเอกสารที่ต้องส่งในระบบ e-doc ที่จำนวนมากเกินไป
2. ตรวจสอบการเข้าใช้ระบบของบุคลากร หากไม่มี Login เข้าใช้งาน และรหัส Password เข้าระบบ ให้รีบดำเนินการขอรหัสจากมหาวิทยาลัย
3. จัด KM ในสำนักฯ ให้บุคลากรทุกคนเรียนรู้ การใช้ระบบ e-doc
4. เก็บข้อมูลหลังทำ KM บันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน และแจกรางวัลคนที่เปิดได้เร็ว 5 อันดับแรก

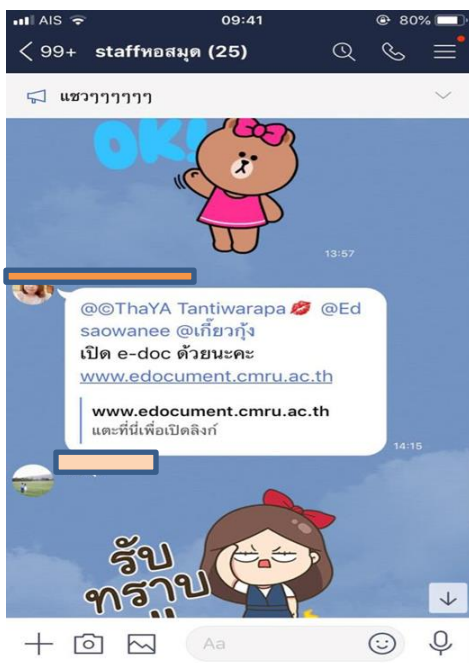
กระบวนการ Calling

ส่งเอกสารผ่าน e-doc หลังผู้บริหารสำนักหอสมุดสั่งการ
เรียบร้อยแล้ว ตามรายชื่อผู้รับผิดชอบงาน

บุคลากรตรวจสอบผู้เปิดอ่านเอกสารที่ส่ง วันละ 1-2 ครั้ง

Calling ผ่านกลุ่ม Line สำนักหอสมุด พร้อมแนบ link ระบบ
e-doc

บุคลากรตรวจสอบผู้เปิดอ่านหลัง Calling lineแล้วบันทึก
ข้อมูล



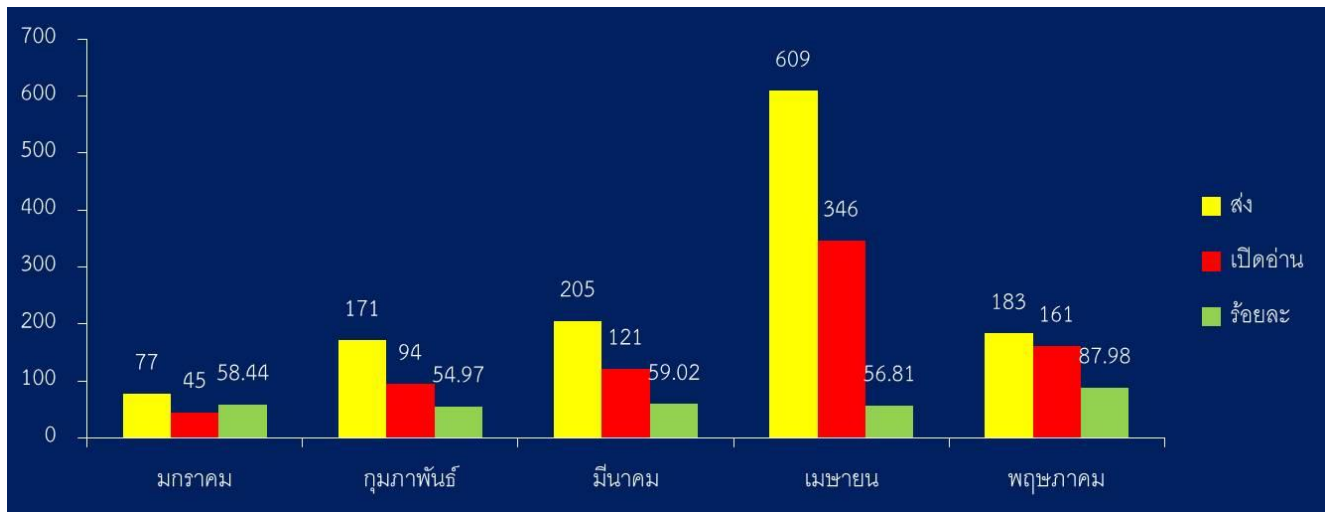
ตัวอย่าง การส่ง calling line

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**ใช้ประกอบเพื่อการศึกษาเท่านั้น

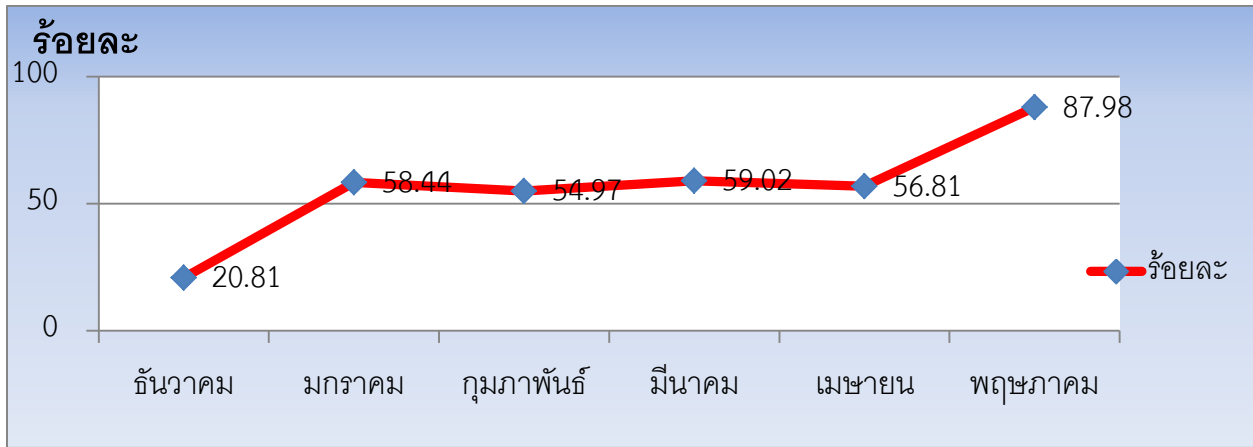
ตารางสรุปผลข้อมูลการเปิดอ่าน e-doc เดือนมกราคม - พฤษภาคม 2563

จำนวนครั้ง



จากกราฟ ข้อมูลการเปิดอ่านเอกสารในระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ e-doc ในเดือนมกราคม 2563 ส่งหนังสือ 77 ครั้ง เปิดอ่าน 45 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 58.44 เดือนกุมภาพันธ์ ส่งหนังสือ 171 ครั้ง เปิดอ่าน 94 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 54.97 เดือนมีนาคม 2563 ส่งหนังสือ 205 ครั้ง เปิดอ่าน 121 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 59.02 เดือนเมษายน 2563 ส่งหนังสือ 609 ครั้ง เปิดอ่าน 346 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 56.81 และในเดือนพฤษภาคม 2563 ส่งหนังสือ 183 เปิดอ่าน 161 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 87.98 จะเห็นได้ว่าข้อมูลของเดือนพฤษภาคมนั้น มีการเปิดอ่าน e-doc สูงสุด เนื่องจากได้ทำการอบรมการใช้ e-doc และมีการจัด KM เพื่อเล่าเรื่องกระบวนการ calling line ทำให้บุคลากรทุกคนตื่นตัว เข้าใจและเห็นความสำคัญของการใช้ e-doc มากขึ้น

กราฟแสดงร้อยละ การเปิดอ่านเอกสารใน e-doc
ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 – พฤษภาคม 2563



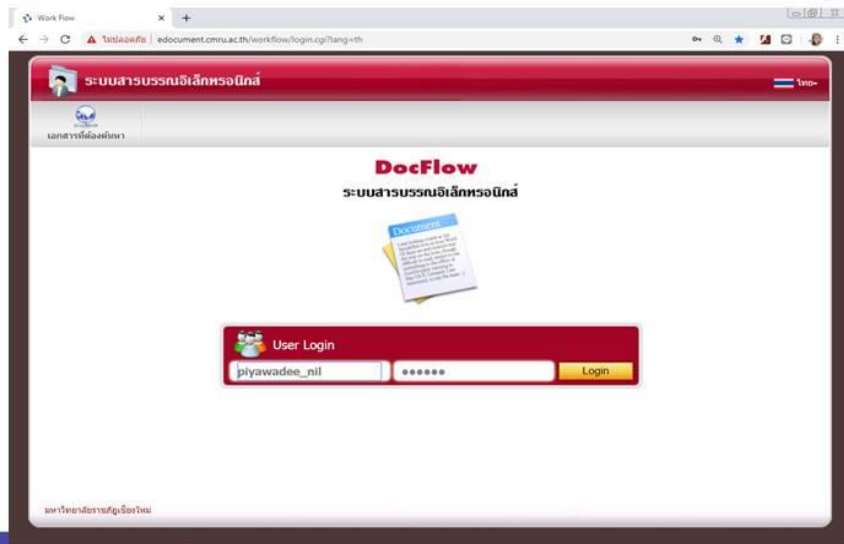
จากกราฟ จะเห็นได้ว่าในเดือนธันวาคม เป็นข้อมูลก่อนที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จะทำการ KM เส้นกราฟ อยู่ในตำแหน่งที่ต่ำกว่าร้อยละ 50 หลังจากที่เราทำกระบวนการ KM กลุ่มย่อยเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 จนถึงเดือนเมษายน 2563 โดยทำการ calling line เป็นประจำ และแยกแฟ้มเอกสารประชาสัมพันธ์แล้ว พบว่า กราฟวิ่งสูงขึ้นในเดือนมกราคม ถึงร้อยละ 50 หลังจากเดือนเมษายน กลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้นำประเด็นความรู้ เรื่องนี้ เข้าสู่การเล่าเรื่องในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักหอสมุด กิจกรรมศุภร์ทรรษา ส่งผลให้กราฟในเดือน พฤษภาคม สูงมากกว่าร้อยละ 80

การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc)

ในเอกสารฉบับนี้ จะขอแนะนำการใช้งาน e-doc บางส่วน ที่จำเป็นและเป็นส่วนที่บุคลากรจำเป็นต้องรู้ในเรื่องของการใช้งาน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



www.edocument.cmru.ac.th



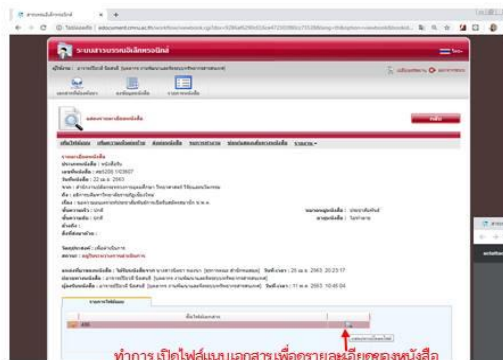
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
"มุ่งมั่นให้บริการ สร้างสรรค์ความรู้สู่ชุมชน"



หนังสือเข้าใหม่มีแถบสีเขียว
ให้ทำการคลิกเข้าไปเพื่อแสดง
รายละเอียดของหนังสือได้ทันที

วันที่รับหนังสือ	ราคา	เลขที่หนังสือ	ชื่อสารานุกรม	ชื่อสารานุกรม	รูปปกหนังสือ
10 พ.ค. 2563	09.50.34	๑๖0222.21409	จาก สำนักสารานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ราชอาณาจักร 5 วัฒนธรรม	ปกสี	ปกสี
10 พ.ค. 2563	09.45.48	๑๖0226.51505	เรื่อง อนุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราชและอนุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราชในรัชสมัยสมเด็จพระนเรศวรมหาราช	ปกสี	ปกสี
07 พ.ค. 2563	13.06.34	๑๖0119.314521	จาก สำนักสารานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ราชอาณาจักร 5 วัฒนธรรม	ปกสี	ปกสี
07 พ.ค. 2563	12.43.15	1402	จาก สำนักสารานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ราชอาณาจักร 5 วัฒนธรรม	ปกสี	ปกสี
29 พ.ค. 2563	19.23.04	๑๖.2.1452563	เรื่อง อนุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราชและอนุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราชในรัชสมัยสมเด็จพระนเรศวรมหาราช	ปกสี	ปกสี
29 พ.ค. 2563	15.06.23	๑๖0330.3210436	จาก สำนักสารานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ราชอาณาจักร 5 วัฒนธรรม	ปกสี	ปกสี
25 พ.ค. 2563	20.23.17	๑๖0208.103607	จาก สำนักสารานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ราชอาณาจักร 5 วัฒนธรรม	ปกสี	ปกสี

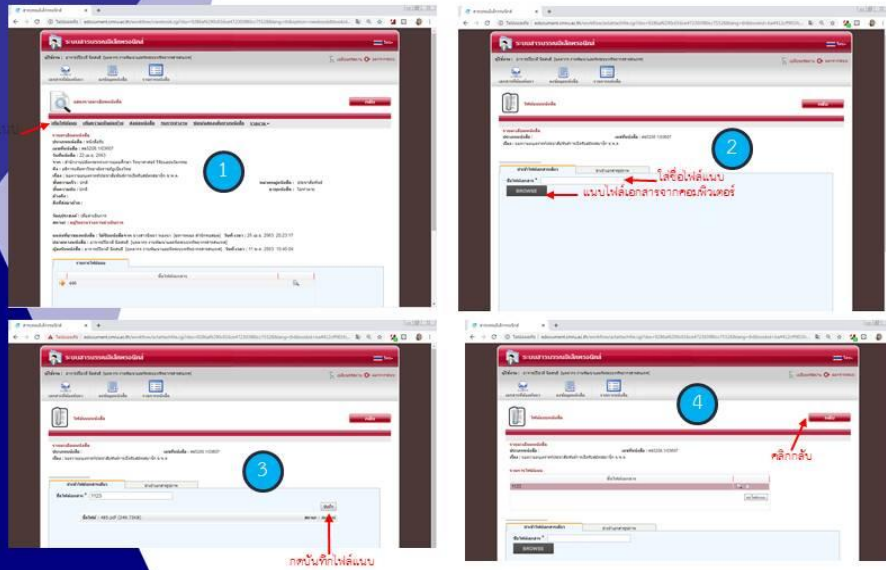
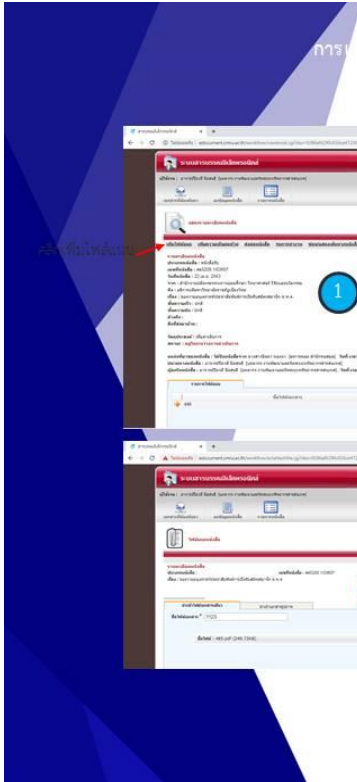
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
"มุ่งมั่นให้บริการ สร้างสรรค์ความรู้สู่ชุมชน"



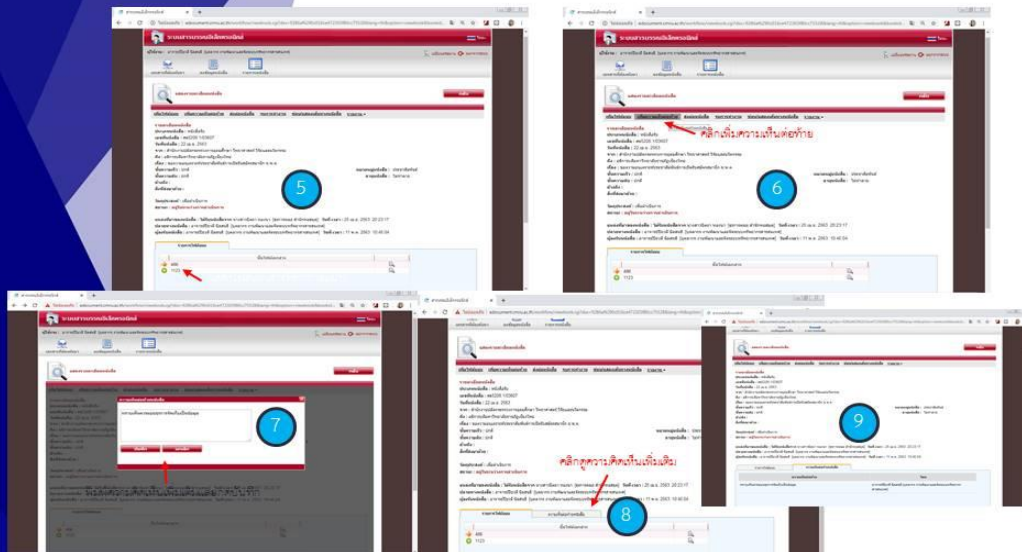
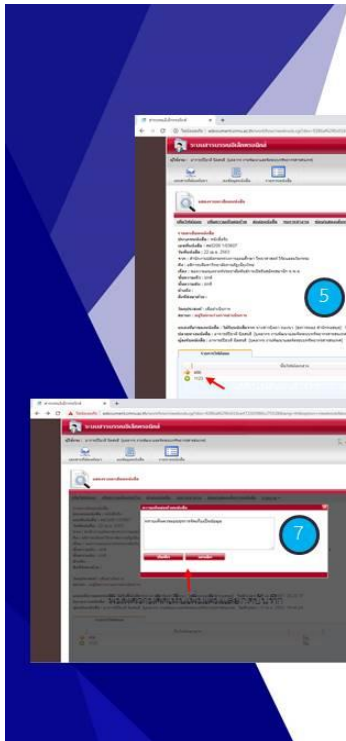
ระบบแสดงรายการไฟล์แนบ ให้ทำการคลิกกับไฟล์ไว้ใน
คอมพิวเตอร์เพื่อเปิดอ่านในภายหลัง
ทำการ ปัดหน้าจอไฟล์แนบ



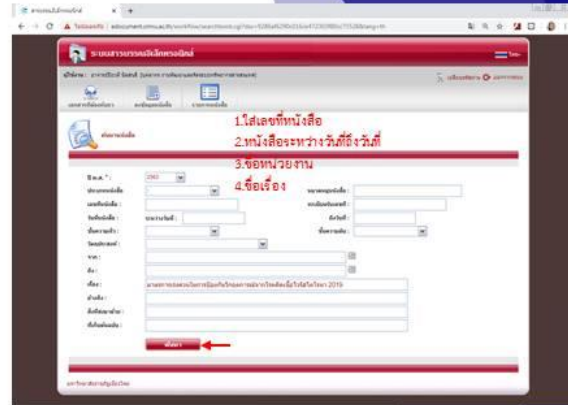
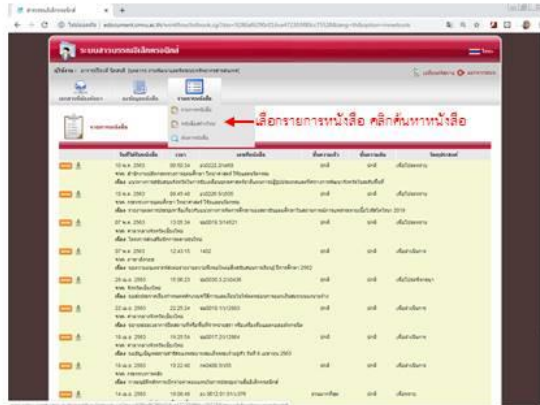
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
"มุ่งมั่นให้บริการ สร้างสรรค์ความรู้สู่ชุมชน"



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
"มุ่งมั่นให้บริการ สร้างสรรค์ความรู้สู่ชุมชน"



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
"มุ่งมั่นให้บริการ สร้างสรรค์ความรู้สู่ชุมชน"



สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
"มุ่งมั่นให้บริการ สร้างสรรค์ความรู้อะลุขุมชน"