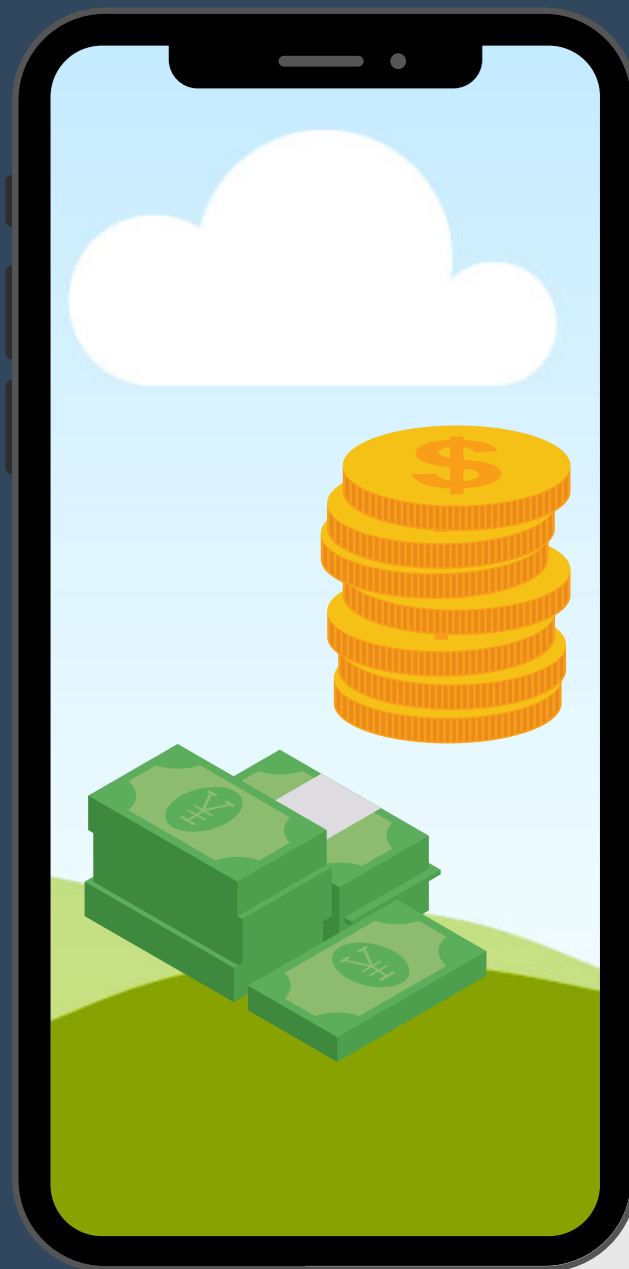


KM SHARING

สะดวกโอนไหมคะ !



@กลุ่มงานบริการสารสนเทศ



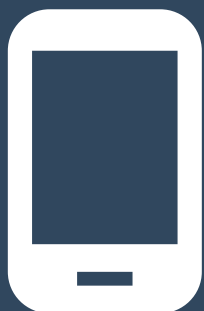
วิเคราะห์สาเหตุ ?

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส
โคโรน่า 2019 (โควิด-19)

การให้บริการยังไม่รองรับ
ความต้องการของผู้ใช้

ผู้ใช้ได้รับบริการที่ล่าช้า

วัตถุประสงค์



เพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์

ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายยิ่งขึ้น



บริการที่สะดวกและรวดเร็วแก่ผู้ใช้บริการ

ลดขั้นตอนและความผิดพลาดการทำงาน
ของผู้ปฏิบัติงาน



ขั้นตอนการให้บริการ แบบเดิม

ติดต่อเจ้าหน้าที่

ระบบสมาชิก

ข้อมูลสมาชิก

สมาชิก: 63141852 | วิทยุสื่อสารสมาชิก: --/--/----

ชื่อ-นามสกุล: นายสุภาวิทย์ เลื่องมา | ประเภทสมาชิก: นักศึกษาระดับปริญญาตรี

วันที่ติดต่อก่อนสุด: 02 ก.พ. 2564 | หน่วยงาน/สำนักวิชา: คณะครุศาสตร์

รายการติดต่อก่อนสุด: ขอเชิญเข้าสาขา | อีเมล: 63141852@g.cmru.ac.th

จำนวนเงิน (145.00) | ประวัติการจ่ายค่าปรับ (0)

ลำดับ	ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันส่ง	ค่าปรับ	หมายเหตุ
1	Web OPAC	1000392121	781 ศ183ค ...	คุณศรีตะวันต : บุคคลกลางและบุคคลที่...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
2	Web OPAC	1000425597	371.1 บ154...	ความเป็นครู = Self actualization...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
3	Web OPAC	1000315806	781 ศ168ค ...	คุณศรีตะวันต / คนสั้นด์ วงศ์วรรณ	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
4	Web OPAC	1000384197	781 ศ173ค ...	คุณศรีตะวันต บุคมาโรกและบุคคล...	Book(สำนักหอสมุด ศูนย์แม่ริม 2 ภาษาไทย 500-999, ภาษาอังกฤษ 000-999)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
5	Web OPAC	1000428113	371.11 ก34...	จิตสำนึกและจรรยาบรรณวิชาชีพ...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
6	เดาเตอร์ยืมคืน	1000428113	371.11 ก34...	จิตสำนึกและจรรยาบรรณวิชาชีพ...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	03 มี.ค. 2564	06 มี.ค. 2564	15.00	
7	เดาเตอร์ยืมคืน	1000425597	371.1 บ154...	ความเป็นครู = Self actualization...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	03 มี.ค. 2564	06 มี.ค. 2564	15.00	
8	เดาเตอร์ยืมคืน	1000392121	781 ศ183ค ...	คุณศรีตะวันต : บุคคลกลางและบุคคลที่...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	03 มี.ค. 2564	09 มี.ค. 2564	30.00	
9	เดาเตอร์ยืมคืน	1000384197	781 ศ173ค ...	คุณศรีตะวันต บุคมาโรกและบุคคล...	Book(สำนักหอสมุด ศูนย์แม่ริม 2 ภาษาไทย 500-999, ภาษาอังกฤษ 000-999)	03 มี.ค. 2564	09 มี.ค. 2564	30.00	
10	เดาเตอร์ยืมคืน	1000315806	781 ศ168ค ...	คุณศรีตะวันต / คนสั้นด์ วงศ์วรรณ	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	03 มี.ค. 2564	09 มี.ค. 2564	30.00	

ค่าปรับค้างจ่ายทั้งหมด: 145.00 บาท

จำนวนเงินจ่าย: 0.00 บาท

จ่ายรายเล่ม จ่ายระบุจำนวนเงิน

Cash payment refer


จ่ายค่าปรับ

การแจ้งหมายเหตุมีค่าปรับ

ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันคืน	ค่าปรับ	หมายเหตุ
--------------	----------	----------	------------	--------	----------	--------	---------	----------

ขั้นตอนการให้บริการ แบบเดิม

ออกใบเสร็จ

เลขที่ 002  เลขที่ 011

ใบเสร็จรับเงิน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
202 ถนนช้างเมือก ตำบลช้างเมือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 09940-00423-021

ได้รับเงินจาก..... วันที่ 18/2/69
รหัสนักศึกษา 6122207..... ระดับ ป.โท

ตามรายการต่อไปนี้

ค่าบำรุงการศึกษา/ค่าธรรมเนียมการศึกษา ภาคเรียนที่.....ปีการศึกษา.....		
ค่าประกันอุบัติเหตุ.....		
ค่าธรรมเนียมห้องเรียนปรับอากาศ.....		
ค่าสอบประมวลความรู้.....		
ค่าสอบความรู้พื้นฐาน.....		
ค่าสมัครเรียน.....		
ค่าสมัครสอบ.....		
ค่าไฟฟ้า.....		
ค่าน้ำประปา.....		
ค่าเช่า.....		
ค่าออกใบรับรอง.....		
ค่าปรับ.....	ส่งใบหักเงินกำหนด	๓๐
อื่นๆ.....		
รวมเงิน	สามพันบาทถ้วน	๓๐

ลงชื่อ..... ผู้รับเงิน
(นางสาวแสงเพชร อินสมวงศ์)
ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด

ขั้นตอนการให้บริการ แบบเดิม

เคลียร์ภาระติดค้างในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

v.2022-01-25 10.10.10.6/wulib3/CMRU Lib/buy จ่ายค่าปรับ Circulation v1.0.11.0

โปรเจกต์บุรุษสมาชิก **ข้อมูลสมาชิก**

[สืบค้นสมาชิก](#)

สมาชิก: 61125110 วันหมดอายุสมาชิก: --/--/----

ชื่อ-นามสกุล: นายณัฐโรจน์ ชันแปง ประเภทสมาชิก: นักศึกษาระดับปริญญาตรี

วันที่เกิดต่อล่าสุด: --/--/---- หน่วยงาน/สำนักวิชา: วิทยาลัยอุตสาหกรรม

รายการติดต่อล่าสุด: _____ อีเมล: 61125110@g.cmr.ac.th

รายการค่าปรับ ฿(0.00) ประวัติการจ่ายค่าปรับ (0)

<input type="checkbox"/>	ลำดับ	ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันส่ง	ค่าปรับ	หมายเหตุ
--------------------------	-------	--------------	----------	----------	------------	--------	----------	--------	---------	----------

ค่าปรับค้างจ่ายทั้งหมด 0.00 บาท

จำนวนเงินจ่าย 0.00 บาท

จ่ายรายเล่ม จ่ายรวมจำนวนเงิน

Cash payment refer

จ่ายค่าปรับ

รายการแจ้งหายที่มีค่าปรับ

ลำดับ	ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันคืน	ค่าปรับ	หมายเหตุ
-------	--------------	----------	----------	------------	--------	----------	--------	---------	----------

ขั้นตอนการให้บริการ แบบเดิม

เขียนใบนำส่งเงิน

เลขที่ _____

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ใบนำส่งเงิน

รหัสแผนงาน _____ เลขแผน _____
รหัสหน่วยงาน _____ หน่วยงาน _____
รหัสกองทุน _____ กองทุน-รวม _____
ปีงบประมาณ _____ ปีพ.ศ. _____

จากเงิน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ของนำส่งเงิน

ลำดับที่	เลขที่เอกสารนำส่ง	รายการ	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
1.	002/11-16	ส่งเงินอุดหนุนเงินกู้ยืมเงิน	295	
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
ส่งเงินนำส่งเงินจำนวนเงิน			รวม	295

เรื่องเงิน จำนวนเงิน
เงินฯ ราย เงินเงิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
(มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่)
ผู้รับค่า ผู้รับเงิน
วันที่ 2565 วันที่ 2565 วันที่

ปัญหาที่พบ

ผู้ใช้ได้รับบริการ
ที่ล่าช้า

ช่องทางการให้
บริการ
ที่ไม่หลากหลาย

การปฏิบัติ
งานมีหลายขั้นตอน



แนวทางการแก้ไข

ปรึกษาการเงิน กองคลัง
มหาวิทยาลัย

จัดทำโครงการ

อนาคตข้างหน้า

ขั้นตอนการให้บริการ แบบใหม่

ติดต่อเจ้าหน้าที่

ระบบสมาชิก

ข้อมูลสมาชิก

สมาชิก: 63141852 | วิทยุสื่อสารสมาชิก: --/--/----

ชื่อ-นามสกุล: นายสุภวัชร ใจดี | ประเภทสมาชิก: นักศึกษาระดับปริญญาตรี

วันที่ติดต่อดีสุด: 02 ก.พ. 2564 | หน่วยงาน/สำนักวิชา: คณะครุศาสตร์

รายการติดต่อล่าสุด: ขอเชิญเข้าสาขา | อีเมล: 63141852@g.cmru.ac.th

จำนวนเงิน (145.00) | ประวัติการจ่ายค่าปรับ (0)

ลำดับ	ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันส่ง	ค่าปรับ	หมายเหตุ
1	Web OPAC	1000392121	781 ศ183ค ...	คุณศรีระวันต : บุคคลกลางและบุคคลที่...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
2	Web OPAC	1000425597	371.1 บ154...	ความเป็นจริง = Self actualization...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
3	Web OPAC	1000315806	781 ค168ค ...	คุณศรีระวันต / คนสั้นด์ วงศ์วรรณ	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
4	Web OPAC	1000384197	781 ศ173ค ...	คุณศรีระวันต บุคมาโรกและบุคคล...	Book(สำนักหอสมุด ศูนย์แม่ริม 2 ภาษาไทย 500-999, ภาษาอังกฤษ 000-999)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
5	Web OPAC	1000428113	371.11 ก34...	จิตสำนึกและจรรยาบรรณวิชาชีพ...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	16 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2564	5.00	
6	เดาเตอร์ยืมคืน	1000428113	371.11 ก34...	จิตสำนึกและจรรยาบรรณวิชาชีพ...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	03 มี.ค. 2564	06 มี.ค. 2564	15.00	
7	เดาเตอร์ยืมคืน	1000425597	371.1 บ154...	ความเป็นจริง = Self actualization...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 3)	03 มี.ค. 2564	06 มี.ค. 2564	15.00	
8	เดาเตอร์ยืมคืน	1000392121	781 ศ183ค ...	คุณศรีระวันต : บุคคลกลางและบุคคลที่...	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	03 มี.ค. 2564	09 มี.ค. 2564	30.00	
9	เดาเตอร์ยืมคืน	1000384197	781 ศ173ค ...	คุณศรีระวันต บุคมาโรกและบุคคล...	Book(สำนักหอสมุด ศูนย์แม่ริม 2 ภาษาไทย 500-999, ภาษาอังกฤษ 000-999)	03 มี.ค. 2564	09 มี.ค. 2564	30.00	
10	เดาเตอร์ยืมคืน	1000315806	781 ค168ค ...	คุณศรีระวันต / คนสั้นด์ วงศ์วรรณ	Book(สำนักหอสมุด ชั้น 4)	03 มี.ค. 2564	09 มี.ค. 2564	30.00	

ค่าปรับค้างจ่ายทั้งหมด: 145.00 บาท

จำนวนเงินจ่าย: 0.00 บาท

จ่ายรายเล่ม จ่ายระบุจำนวนเงิน

Cash payment refer


จ่ายค่าปรับ


การแจ้งหายที่มีค่าปรับ


ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันคืน	ค่าปรับ	หมายเหตุ
--------------	----------	----------	------------	--------	----------	--------	---------	----------

ขั้นตอนการให้บริการ แบบใหม่

ชำระค่าปรับในรูปแบบออนไลน์/เคาน์เตอร์

 THAI QR
PAYMENT

 PromptPay



[แฉ่ QR](#) [บันทึก QR](#)

ชำระค่าปรับหนังสือ

จำนวนเงิน ผู้จ่ายเป็นผู้ระบุจำนวนเงิน



ขั้นตอนการให้บริการ แบบใหม่

เคลียร์ภาระติดค้างในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

v.2022-01-25 10.10.10.6/wulib3/CMRU Lib/buy จ่ายค่าปรับ Circulation v1.0.11.0

โปรเจกต์สมุดสมาชิก **ข้อมูลสมาชิก**

[สืบค้นสมาชิก](#)

สมาชิก: 61125110 วันหมดอายุสมาชิก: --/--/----

ชื่อ-นามสกุล: นายณัฐโรจน์ ชันแปง ประเภทสมาชิก: นักศึกษาระดับปริญญาตรี

วันที่เกิดต่อล่าสุด: --/--/---- หน่วยงาน/สำนักวิชา: วิทยาลัยอุตสาหกรรม

รายการติดต่อล่าสุด: _____ อีเมล: 61125110@g.cmr.ac.th

รายการค่าปรับ ฿(0.00) ประวัติการจ่ายค่าปรับ (0)

<input type="checkbox"/>	ลำดับ	ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันส่ง	ค่าปรับ	หมายเหตุ
--------------------------	-------	--------------	----------	----------	------------	--------	----------	--------	---------	----------

ค่าปรับค้างจ่ายทั้งหมด: 0.00 บาท

จำนวนเงินจ่าย: 0.00 บาท

จ่ายรายเล่ม จ่ายรวมจำนวนเงิน

Cash payment refer


จ่ายค่าปรับ

รายการแจ้งหายที่มีค่าปรับ

ลำดับ	ประเภทการคืน	บาร์โค้ด	เลขเรียก	ชื่อเรื่อง	ประเภท	กำหนดส่ง	วันคืน	ค่าปรับ	หมายเหตุ
-------	--------------	----------	----------	------------	--------	----------	--------	---------	----------

ขั้นตอนการให้บริการ แบบใหม่

ออกใบเสร็จ

เลขที่ 002  เลขที่ 011

ใบเสร็จรับเงิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
202 ถนนช้างเมือก ตำบลช้างเมือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 09940-00423-021

ได้รับเงินจาก..... วันที่ 18/2/69
รหัสนักศึกษา 6122207..... ระดับ ป.โท

ตามรายการต่อไปนี้

ค่าบำรุงการศึกษา/ค่าธรรมเนียมการศึกษา ภาคเรียนที่.....ปีการศึกษา.....		
ค่าประกันอุบัติเหตุ.....		
ค่าธรรมเนียมห้องเรียนปรับอากาศ.....		
ค่าสอบประมวลความรู้.....		
ค่าสอบความรู้พื้นฐาน.....		
ค่าสมัครเรียน.....		
ค่าสมัครสอบ.....		
ค่าไฟฟ้า.....		
ค่าน้ำประปา.....		
ค่าเช่า.....		
ค่าออกใบรับรอง.....		
ค่าปรับ.....	ส่งใบหักเงินกำหนด	๓๐
อื่นๆ.....		
รวมเงิน	สามพันบาทถ้วน	๓๐

ลงชื่อ..... ผู้รับเงิน
(นางสาวแสงเพชร อินสมวงศ์)
ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด

ผลสำเร็จ



ช่องทางการให้บริการที่เพิ่มมากขึ้น



**บริการที่สะดวก
และรวดเร็วแก่ผู้ใช้บริการ**



**ลดขั้นตอนการทำงาน
ของผู้ปฏิบัติงาน**

Thank!
You!

