

ชาวหอสมุดเอ๋ย ! ... เอ๋ย !

ตามไรตออบได้ ! ... ได้ !!

อรุรา ใสคำ และแสงเพชร อินสมวงศ์

ฝ่ายงานบริการสารสนเทศ

13 มีนาคม 2567





**ชาวหอสมุด
ทราบข้อมูล
ของห้องสมุด
มากน้อยแค่ไหน
?**

<https://forms.gle/Nj8RC2orKLupe4vu8>

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีแนวปฏิบัติที่ใช้สำหรับ

การตอบคำถามผู้ใช้บริการ

และการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุด



ชุมชน (Community)

บุคลากรฝ่ายงานบริการ



บรรณารักษ์



กลุ่มเป้าหมาย (Target)

ผู้ใช้บริการห้องสมุดทุกประเภท



แบ่งปัน (Sharing) เรื่อง การตอบคำถามผู้ใช้

1

เรื่องเกี่ยวกับสำนักหอสมุด

1.1 ประกาศ / ระเบียบการใช้ห้องสมุด

1.2 บริการพื้นฐานต่าง ๆ

1.3 การใช้งานระบบ / ฐานข้อมูล

2

เรื่องที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะวิชาชีพบรรณารักษ์

2.1 แหล่งสารสนเทศ

2.2 การเขียนอ้างอิง

2.3 เครื่องมือช่วยค้นคว้า

https://docs.google.com/document/d/1YYb2xA35pAqY2-bpWCTuTf4qhTU0L4kl-QmpLb1k_IA/edit?usp=sharing

แบ่งปัน (Sharing) เรื่อง

แนวทางการปฏิบัติให้บริการยืม-คืน

- 1 การยืมทรัพยากรสารสนเทศ
- 2 การคืนทรัพยากรสารสนเทศ
- 3 การรับชำระค่าปรับเกินกำหนด/สูญหาย
- 4 การจอง
- 5 การสมัครสมาชิก
- 6 การตรวจสอบภาระติดค้าง

แบ่งปัน (Sharing) เรื่อง การให้บริการผู้ใช้

ให้ทุกคน ช่วยกันแชร์เทคนิคของการให้บริการผู้ใช้

www.menti.com ใส่รหัส 14 08 29 6





ลองดูอีกที่ได้ไหม...

<https://forms.gle/795ZxCD5zLnzWBNb8>



จากนี้

ตามไรตออบไต่ ! ... ไต่ !!

Thank You

ฝ่ายงานบริการสารสนเทศ